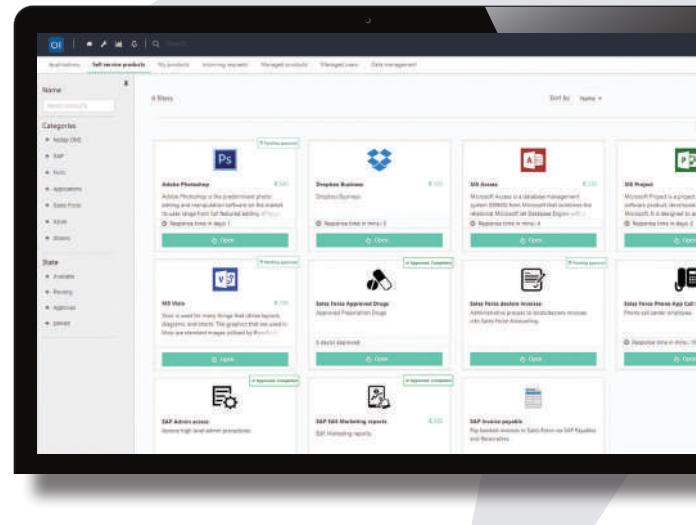


# Self-Service & Workflow

- ✓ **Ticket-Killer für den Service Desk**
- ✓ **Optimale Employee-Experience und gleichzeitig die Effizienz steigern**
- ✓ **Keine Anhäufung von Berechtigungen oder unnötige Lizenzkosten**
- ✓ **Mehr Kontrolle für Manager**



## Legen Sie Ihren Fokus auf Ihre IT-Innovationen und nicht auf manuelle Prozesse!

Mit diesem innovativen Tool erhalten Sie durch Service Automation einen Ticket-Killer für die IT-Abteilung und bieten Ihren Mitarbeitern einen intuitiven Self Service-Webshop.

## Self-Service Workflows & Service Automation

Die HelloID Employee Self Service Workflows sind ein echter Ticket-Killer für Ihr Unternehmen. Sie delegieren die Berechtigungsverwaltung an Manager oder Produkteigentümer und richten individuell gestaltete Genehmigungs-Workflows ein. Ihre Mitarbeiter fordern selbst Zugriff auf Anwendungen und Daten an, ohne die IT zu belasten. Nach Freigabe durch den Daten- oder Produkteigentümer werden Änderungen automatisiert in die ITInfrastruktur übertragen und protokolliert. Self-Service und Automatisierung mit HelloID verringern den Arbeitsaufwand für den Helpdesk erheblich und tragen zum professionellen Image Ihrer IT-Abteilung und Ihres Unternehmens bei.



„Wir starteten mit einem Proof of Concept von einem Monat. Nach diesem Monat haben wir uns entschieden, in die Live-Umgebung zu wechseln. Innerhalb einer Woche haben wir von 10 Standorten auf 800 Standorte aufgestockt.“  
Paul Vermeer, Systemadministrator bei Albron Catering

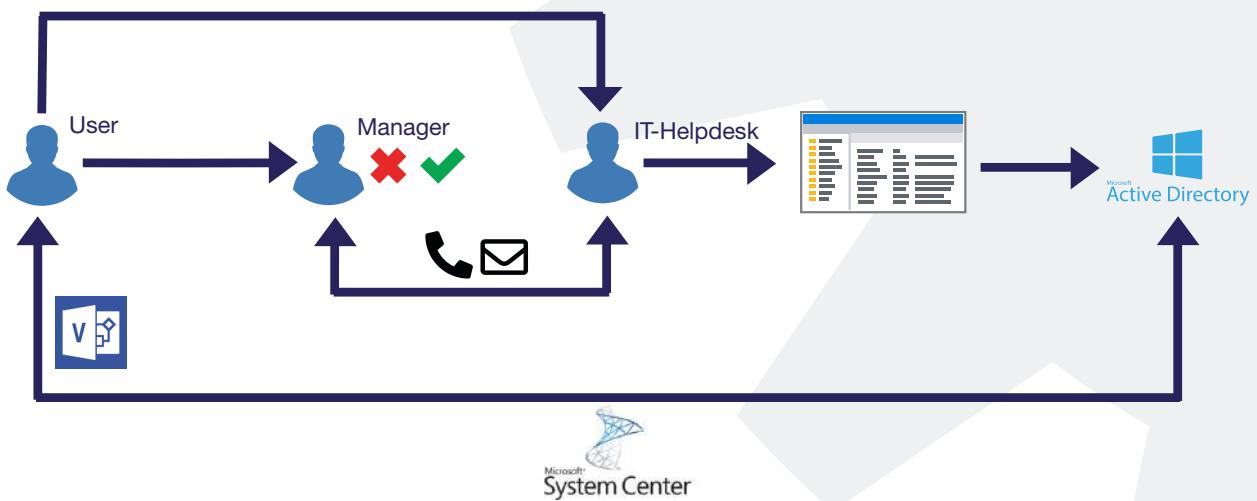


„Die leistungsstarke Kombination von HelloID Service Automation und TOPdesk führt zu stark vereinfachten Managementprozessen und einem stärkeren Fokus auf Innovation.“  
Rick Davies, IT-Leiter bei Tronox

## Self-Service Webshop

Im Self Service Webshop können Ihre Mitarbeiter per Workflow selbst Zugriff auf Anwendungen und Daten anfordern und ihr Manager kann mit einem Klick genehmigen. Die Änderungswünsche werden zu 100% automatisch ohne Eingriff eines IT-Mitarbeiters im Netzwerk durchgeführt. Somit sorgt Service Automation für einen einfachen, schnellen und benutzerfreundlichen Freigabeprozess für Mitarbeiter, Manager und dem IT-Helpdesk. Der Manager hat jederzeit Überblick über die Mitarbeiter seiner Abteilung und die verwendeten Lizenzen, Anwendungen, Shares etc. HelloID bietet Ihnen eine Standard-Software, die Sie individuell nach Ihren Bedürfnissen konfigurieren können. Mehrstufige Workflows inkl. E-Mail-Benachrichtigung sind ebenso möglich, wie die Integration von Vertretungen oder Gruppen statt einzelner User. Durch automatisierte Konfigurationsregeln ist Ihr IT-Produktkatalog stets up-to-date und Änderungen der Zugriffsrechte werden automatisch im System ausgeführt. Das senkt nicht nur die Helpdesk-Belastung, sondern erhöht spürbar das IT-Service-Level in Ihrem Unternehmen.

### Ohne Service Automation



### Mit Service Automation

