



Whitepaper

Mühelose Benutzerverwaltung

Wie Sie mit Identity Management Ihre Benutzerverwaltung automatisieren und wieder Bandbreite in der IT-Abteilung schaffen



Inhaltsverzeichnis



Vorteile einer IAM-Lösung für die Organisation



Welche Vorteile hat eine IAM-Lösung für die IT-Abteilung?

- User Provisioning
- Servicedesk Delegation
- Workflow & Self-Service
- Audit- und Berechtigungs-Reporting



Und die Mitarbeiter?

- einfacher aber sicherer Zugang

Vorteile einer IAM-Lösung für die Organisation

Die Verwaltung der User und deren Berechtigungen sowie der Schutz der Unternehmensdaten gehören zu den wichtigsten Aufgaben der IT. Daten sind Informationen über Ihre Kunden, Produkte, Prozesse, Mitarbeiter und Know-How und gehören zu den wichtigsten Vermögenswerten Ihrer Organisation. Sie müssen daher entsprechend geschützt werden.

In unserer heutigen digitalen Welt – mit Daten on-premise und in der Cloud – entscheidet die richtige Verbindung zwischen Mitarbeiter und Daten über den Unternehmenserfolg.

Das Ziel ist also klar: Die autorisierten Mitarbeiter müssen zu jeder Zeit einen sicheren Zugang zu und die vollständigen und korrekten Berechtigungen auf die Daten haben, die sie für ihre Arbeit benötigen – und zwar einfach, schnell und sicher. Gleichzeitig soll der Verwaltungsaufwand für die IT auf ein Minimum reduziert – sowie Kontrolle und Datensicherheit maximiert werden.



Was bedeutet das für Ihre Organisation?

Für die IT-Abteilung ist die manuelle Verwaltung der User Accounts, Zugänge und Berechtigungen organisatorisch extrem aufwendig, technisch komplex und sehr anfällig für Fehler.

Eine fehlerhaft gepflegte Zugangs- und Berechtigungsstruktur kann zu unnötigen Kosten, negativen IT-Audits, Reputationsschäden, Verlust von Daten, Umsatz und Kunden sowie unzufriedenen Mitarbeitern führen.

Weiterhin geht die aufwendige manuelle Verwaltung durch die IT-Abteilung zulasten limitierter Personalressourcen, wichtiger strategischer Aufgaben und Innovationen.



Was bedeutet das für Ihre IT-Abteilung?

Sie kennen die aktuell typischen IT-Probleme:

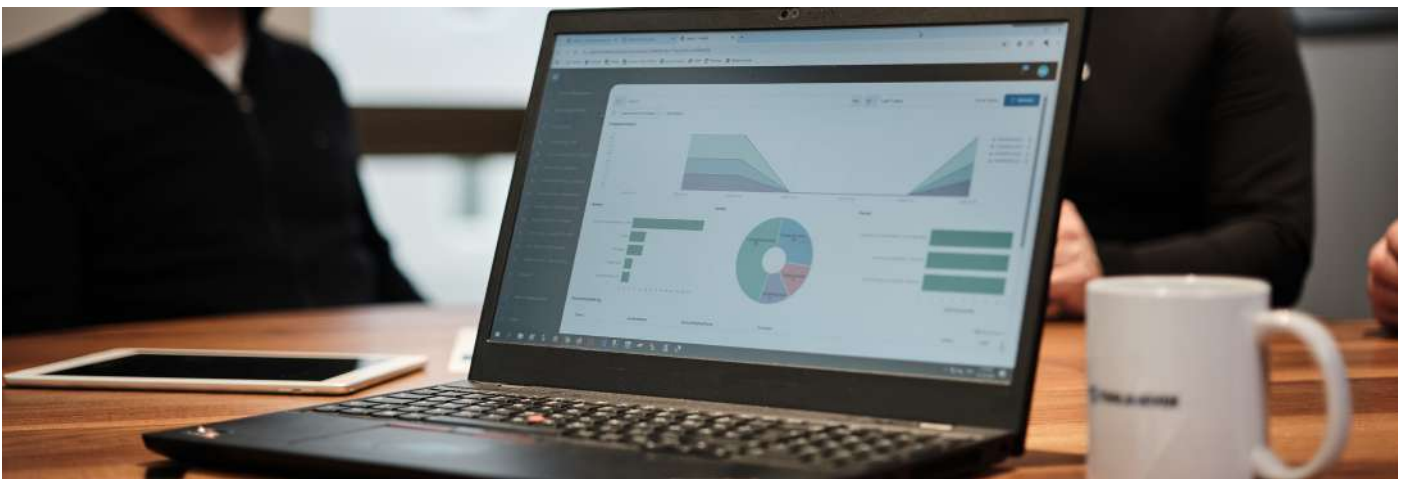
- Die IT ist überlastet – sie kämpft gegen eine Flut an Tickets.
- Änderungen müssen häufig systemübergreifend manuell eingepflegt werden – das kostet sehr viel Zeit und ist anfällig für Fehler. Durch die Korrekturen geht zusätzliche Zeit verloren.
- Die IT wird häufig unvollständig, zu spät oder überhaupt nicht über Änderungen informiert – das bedingt zusätzliche Sicherheitsrisiken und unnötig hohe Kosten.
 - Bei den Usern akkumulieren sich Berechtigungen und Lizenzen, die sie eigentlich nicht brauchen.
 - Accounts und Berechtigungen für Ex-Mitarbeiter werden nicht rechtzeitig gesperrt.
 - Lizenzen, Speicherkapazität usw. von Ex-Mitarbeitern werden nicht zeitnah freigegeben.
- Niemand weiß genau wer, wo und warum welche Berechtigungen hat – es drohen Datenverlust oder Probleme mit der DSGVO.
- Compliance-Anforderungen werden kaum erfüllt, IT-Audits werden nicht oder nur mit sehr viel Mühe und Anmerkungen bestanden.
- Die Stimmung in der IT-Abteilung wird nicht besser und in der Organisation finden Sie für die langen Bearbeitungszeiten nicht viel Verständnis. Gleichzeitig verlangen Ihre Kunden nach zertifizierten Prozessen.



Als innovativer CIO/CTO oder IT-Manager sind Sie auf der Suche nach Lösungen für diese Herausforderungen innerhalb Ihrer Organisation und IT-Abteilung.

Wie behalten Sie den Überblick und die Kontrolle? Wie schaffen Sie wieder Bandbreite in der IT-Abteilung? Wie können Sie dafür sorgen, dass nur autorisierte Mitarbeiter einen sicheren und angemessenen Zugang zu ihren Systemen und Daten haben?

Die Automatisierung und Strukturierung Ihrer Zugangs- und Berechtigungsverwaltung mit Hilfe einer Identity- und Access-Management-Lösung ist eine entscheidende Antwort auf diese Management-Themen.



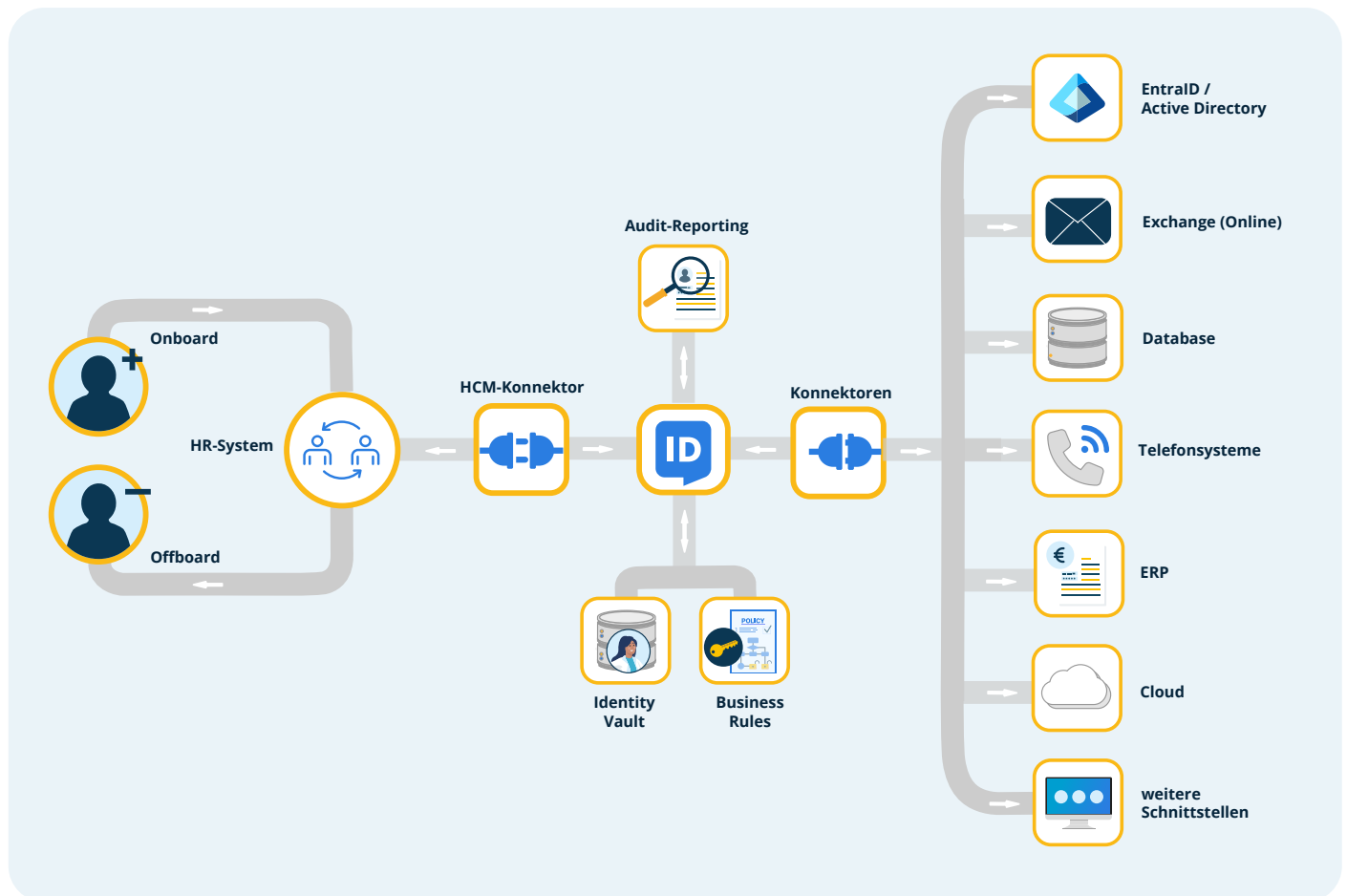
Welche Vorteile hat eine IAM-Lösung für die IT-Abteilung?

User Provisioning

100 % automatisch die richtigen Accounts & Berechtigungen für die richtigen Mitarbeiter

HelloID User Provisioning stellt einen automatisierten Link zwischen dem Personalsystem und den Benutzerkonten in Ihrem Netzwerk her. Jegliche Änderung im Personalsystem wird zeitnah, fehlerfrei und systemübergreifend in Ihrem Netzwerk – lokal und in der Cloud – verarbeitet.

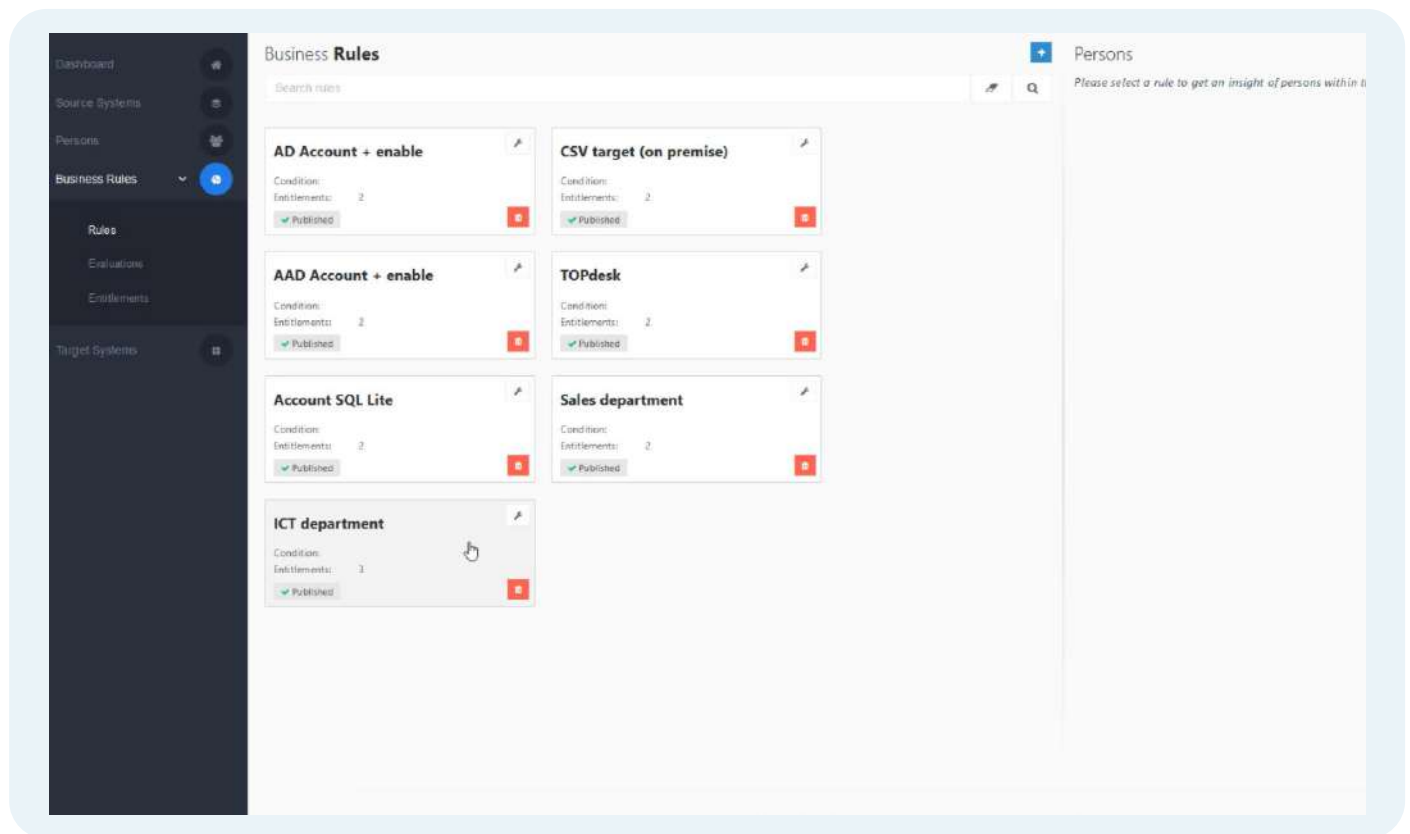
Keine manuelle Arbeit, keine Fehler, die 100%ige Automatisierung entlastet Ihre IT maßgeblich.



Einheitliche & konsistente Berechtigungsvergabe mittels Business Rules (RBAC)

Dank frei definierbarer Business Rules gewährleisten Sie eine einheitliche, konsistente und transparente Vergabe von Systemen und Berechtigungen an Ihre User. Die Vergabe richtet sich bei der rollenbasierten Berechtigungsvergabe (RBAC) z. B. nach Standort und Funktion des Users innerhalb der Organisation. So bekommt jeder nur die Berechtigungen, die er für die Ausübung seiner Aufgaben benötigt (Principle of Least Privilege).

Wichtig für Audits und reduziert das Risiko eines Datenverlustes.



Vom ersten Tag an produktiv

Als professionelle Organisation möchten Sie neuen Kollegen so schnell wie möglich den optimalen Einstieg ermöglichen. Dann ist ein Benutzerkonto mit Zugang zu den wesentlichen Systemen wie Netzwerk, ERP, Mail, persönlicher Ordner, Abteilungs-Share usw. das Wichtigste! HelloID User Provisioning automatisiert den gesamten Onboarding-Prozess. Das Konto des neuen Mitarbeiters ist bereits am ersten Arbeitstag automatisiert angelegt.

Der Mitarbeiter hat Zugriff auf relevante Systeme und Daten und ist direkt produktiv.



Keine Akkumulierung der Berechtigungen & IT-Ressourcen der User („Azubi- Problem“)



Bei einem Standortwechsel, Abteilungswechsel, Beförderung oder Ähnlichem wird diese Änderung im Personalsystem automatisch detektiert und systemübergreifend in Ihrem Netzwerk – lokal und in der Cloud – verarbeitet. Neue Berechtigungen werden vergeben, die alten entzogen, so wird Akkumulierung von Berechtigungen und IT-Ressourcen vorgebeugt. Dank Business Rules erhält jeder Mitarbeiter nur die Berechtigungen, die er für die Ausübung seiner Aufgaben benötigt.

Erhöht die Sicherheit sowie Compliance.



Keine aktiven Accounts für Ex-Mitarbeiter, keine Sicherheitslücken

Gerade das Offboarding erfordert die vollständige Entkoppelung eines Mitarbeiters von allen Konten und Systemen – vor Ort (On-Premise) und in der Cloud. Dank der automatisierten Schnittstelle zum Personalsystem werden Austritte zeitnah, vollständig und automatisiert im Netzwerk verarbeitet.

Erfüllt wichtige Compliance- und Audit-Anforderungen.



Keine Lizenzen für Ex-Mitarbeiter

Dank der automatisierten Schnittstelle zum Personalsystem können auch Lizenzen, Speicherkapazität usw. rechtzeitig freigeben und wiederverwendet werden.

Spart hohe, unnötige Kosten.

Audits einfacher bestehen



Mit HelloID können den Benutzern automatisiert sowohl Rechte gewährt, als auch entzogen werden. Mit Hilfe von Business Rules sorgen Sie dafür, dass jeder Mitarbeiter nur die Rechte erhält, die er für seine Arbeit benötigt. Berechtigungen akkumulieren sich nicht mehr. Der Offboarding-Prozess sichert zudem die zeitnahe und vollständige Entkoppelung des ehemaligen Mitarbeiters. Das begrenzt mögliche Sicherheitslücken, ist compliant und hilft Ihrer Organisation, Audits einfacher zu bestehen.

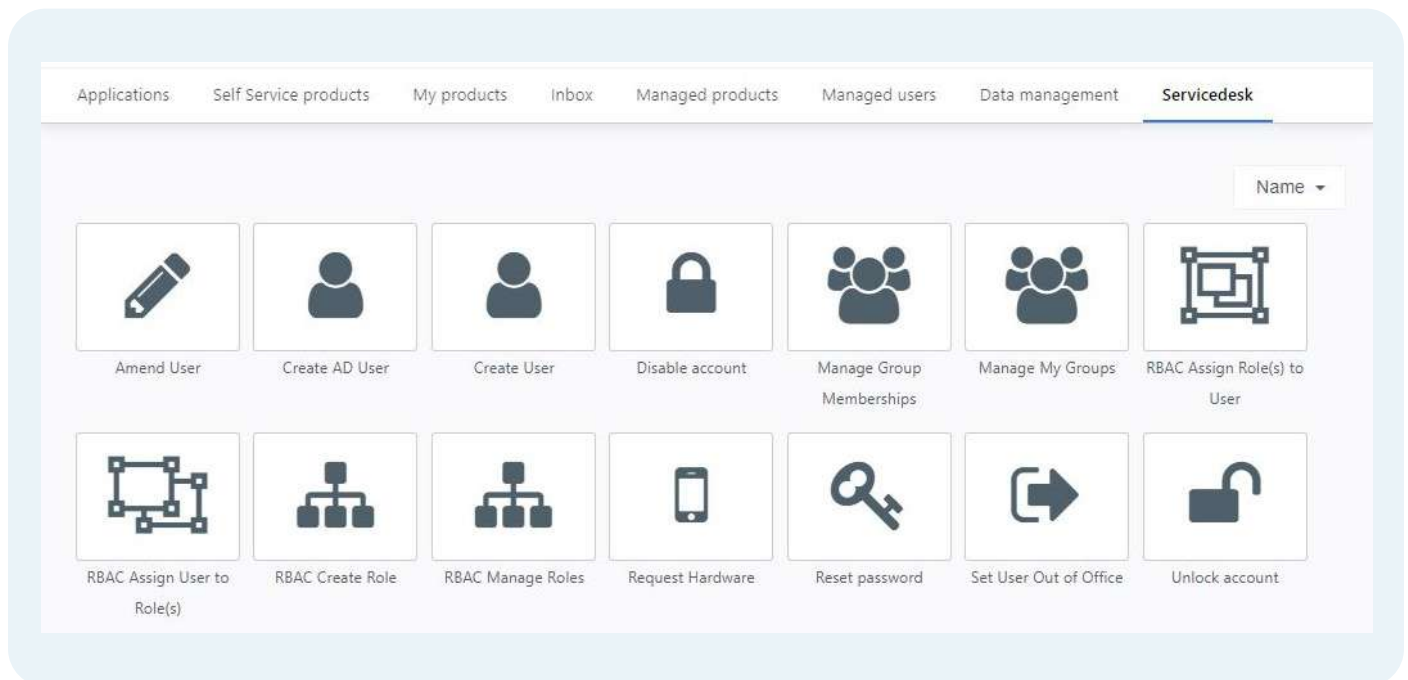
Spart Zeit und Stress.

Servicedesk Delegation

Effiziente und automatisierte Benutzerverwaltungsprozesse innerhalb der IT-Abteilung

Die Benutzerkontenverwaltung ist eine oft aufwendige, manuelle Routinearbeit, die von einem Administrator mit entsprechenden Berechtigungen durchgeführt werden muss. Mit Helpdesk Delegation können auch Mitarbeiter am Servicedesk mit weniger IT-Kenntnissen eine Vielzahl von administrativen Aufgaben übernehmen. So werden die qualifizierten IT-Administratoren deutlich entlastet und Sie schaffen wieder Bandbreite innerhalb der IT-Abteilung.

Standard-Verwaltungsprozesse werden in Web-Formularen dargestellt und können so auch an weniger qualifizierte oder unerfahrene Mitarbeiter am Servicedesk delegiert werden, ohne dass sie Administratorenrechte benötigen. Das wird auch von IT-Auditoren gerne gesehen.



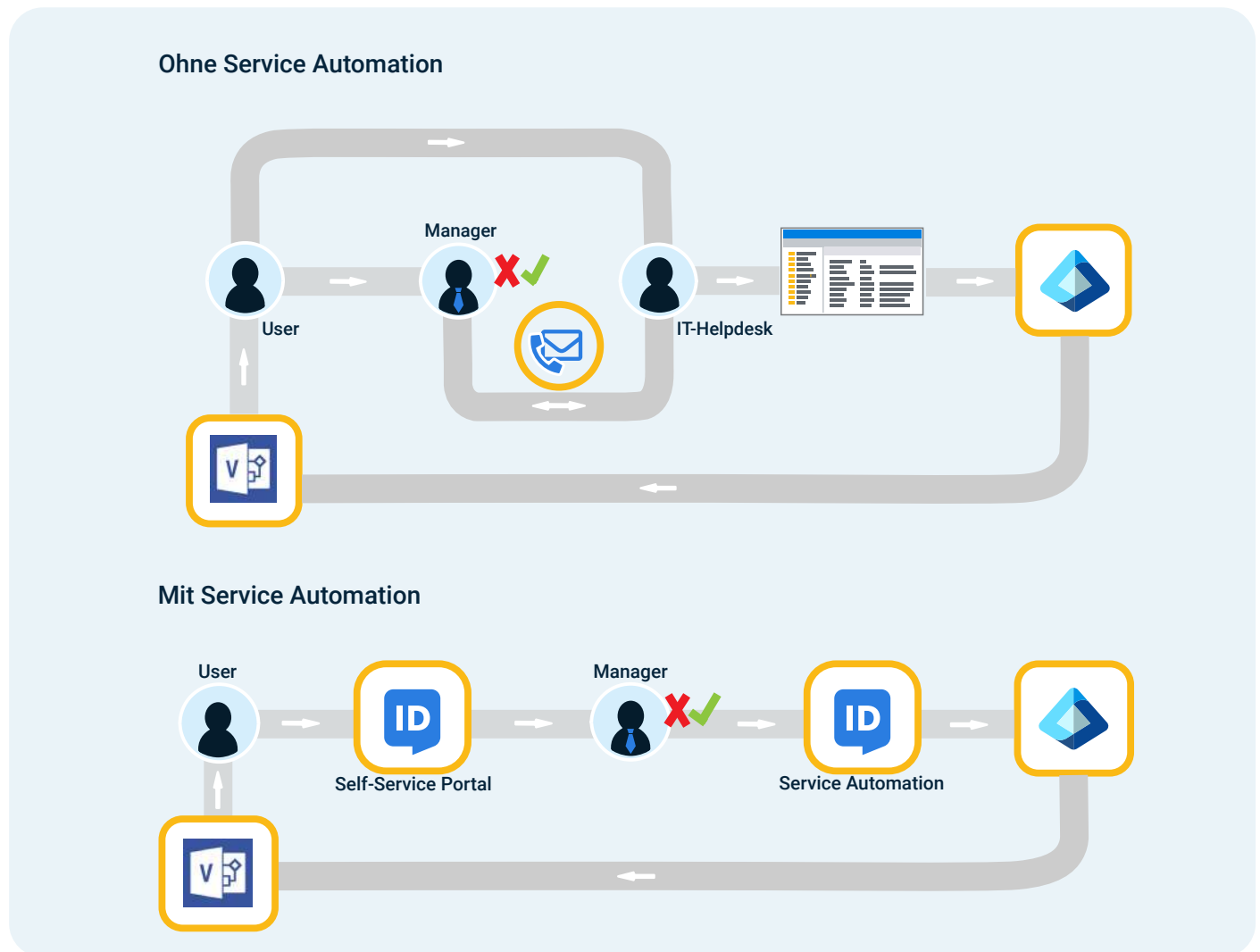
Die Produktivität steigt, da sich der gesamte Benutzerverwaltungsprozess innerhalb der IT-Abteilung mit HelloID vereinfacht, standardisiert und automatisiert. Aufgaben werden von den Kollegen am Servicedesk übernommen und Änderungen werden einheitlich und fehlerfrei im Netzwerk durchgeführt. Die Sicherheit erhöht sich automatisch, da weniger IT-Mitarbeiter administrative Berechtigungen benötigen. Selbstverständlich werden alle Änderungen im Audit-Log protokolliert. (Siehe auch *Audit- und Berechtigungs-Reporting*).



Workflow & Self-Service

Ticket-Killer für den Service Desk, befähigen Sie einfach Ihre User

HelloID ist der Ticket-Killer für Ihr Unternehmen. Anstatt Tickets im Servicedesk-Portal zu erstellen, die die IT manuell verarbeiten muss, können Endnutzer über ein Self-Service-Portal, Anwendungen und Berechtigungen direkt bei den Verantwortlichen anfordern. Nach Genehmigung wird die Änderung automatisch von HelloID in der IT-Infrastruktur verarbeitet und protokolliert.



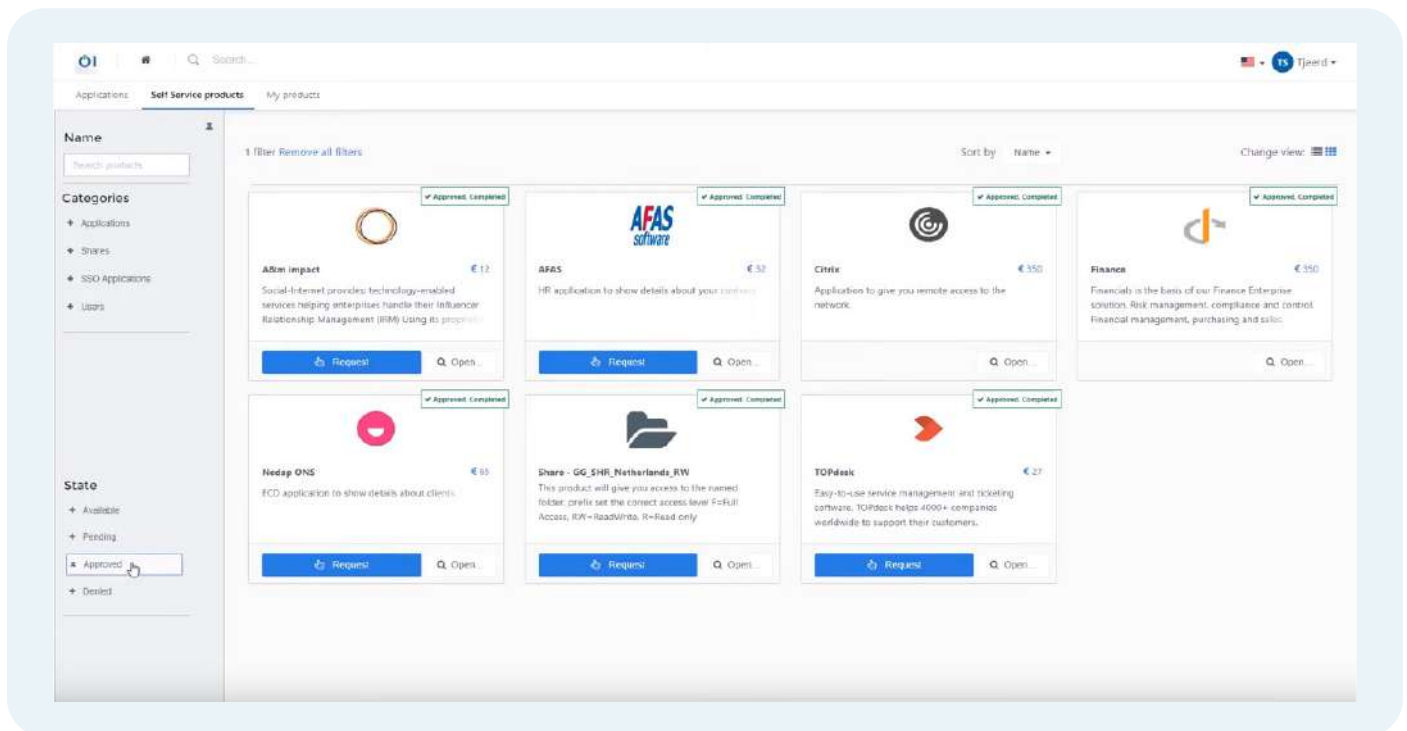
Schnell auf Anfragen reagieren, reduzierter Arbeitsaufwand für die IT

Legen Sie Ihren Fokus auf IT-Innovationen und nicht auf manuelle Prozesse. Da durch Self-Service-Workflows alle genehmigten Anfragen automatisch verarbeitet werden, verringert sich der Arbeitsaufwand für Ihren Servicedesk erheblich. Zudem werden Bearbeitungszeiten und Effizienz im gesamten Unternehmen verbessert.



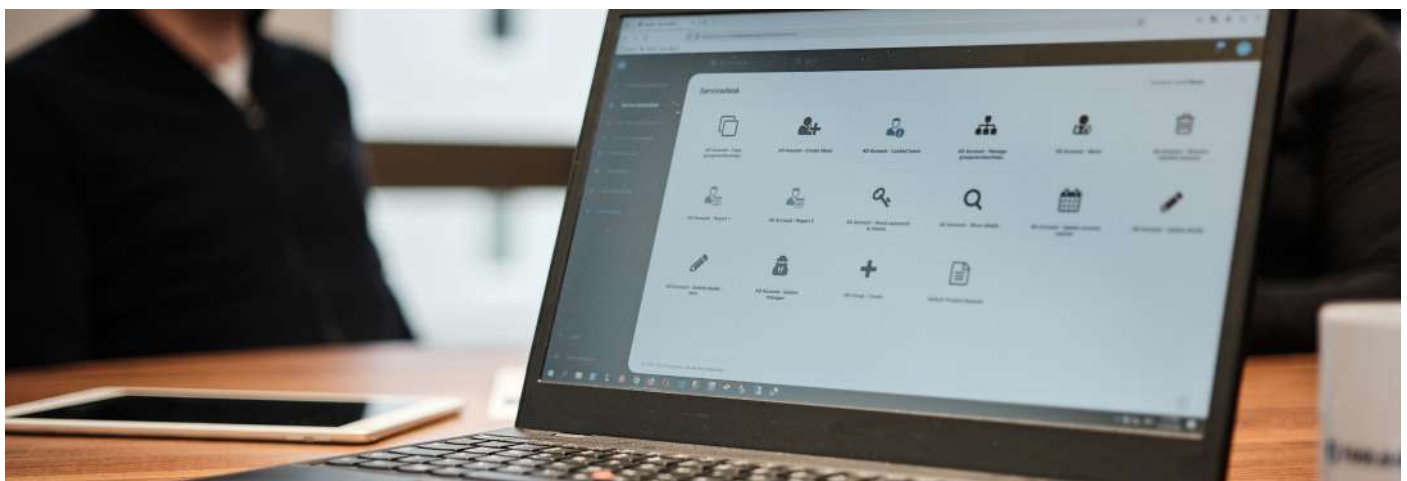
Optimale Employee Experience dank Self-Service & Workflows

Benutzer müssen keine Tickets mehr im Servicedesk erstellen und warten, bis diese bearbeitet werden. Über das HelloID Cloud-Portal können sie den Produktkatalog durchsuchen und direkt Anfragen stellen. Eine Integration in Ihr bestehendes Social-Intranet- oder ITSM-Portal (z. B. TOPdesk, Service Now, SharePoint, Microsoft Teams) steigert zudem die Employee Experience und Akzeptanz bei Ihren Mitarbeitern, da sie sich nicht an eine neue Umgebung gewöhnen müssen. Das professionelle Image Ihrer IT-Abteilung steigt enorm. Nach dem Genehmigungs-Workflow wird die Änderung automatisch von HelloID in der IT-Infrastruktur verarbeitet und protokolliert.



Kosten einsparen & Produktivität steigern: Ressourcen und Berechtigungen temporär vergeben

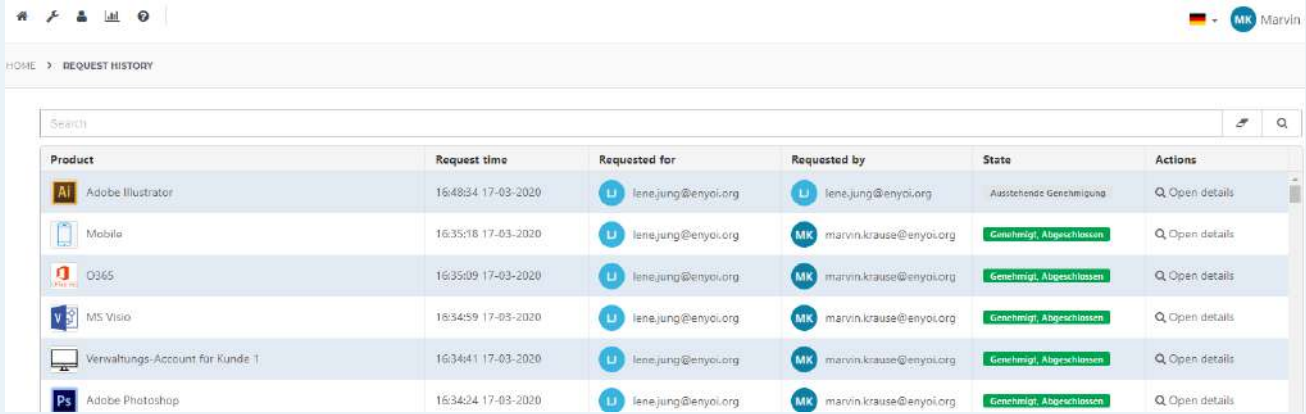
In HelloID können die beantragten und genehmigten Zugriffe auf Ressourcen und Anwendungen zeitlich begrenzt werden. Dank der automatischen Rücknahme nach der Nutzungsdauer, sparen Sie enorme Kosten für ungenutzte und unnötige Lizenzen und IT-Ressourcen. Ihre Manager haben immer im Blick, wer welche Anwendung besitzt. Das Ergebnis sind deutlich kürzere Bearbeitungszeiten, reduzierte Kosten für Lizenzen, verbesserte Kontrolle und eine höhere Produktivität und Effizienz im gesamten Unternehmen.



Audit- und Berechtigungs-Reporting

Compliance sichern und Audits einfacher bestehen

Die immer anspruchsvolleren Gesetze und Compliance-Vorschriften erfordern eine transparente und nachvollziehbare Benutzer- und Berechtigungsverwaltung. Alle Änderungen in HelloID werden für Auditzwecke mitprotokolliert.



Product	Request time	Requested for	Requested by	State	Actions
Adobe Illustrator	16:48:34 17-03-2020	lene.jung@enyo.org	lene.jung@enyo.org	Ausstehende Genehmigung	Open details
Mobile	16:35:18 17-03-2020	lene.jung@enyo.org	marvin.krause@enyo.org	Genehmigt, Abgeschlossen	Open details
O365	16:35:09 17-03-2020	lene.jung@enyo.org	marvin.krause@enyo.org	Genehmigt, Abgeschlossen	Open details
MS Visio	16:34:59 17-03-2020	lene.jung@enyo.org	marvin.krause@enyo.org	Genehmigt, Abgeschlossen	Open details
Verwaltungs-Account für Kunde 1	16:34:41 17-03-2020	lene.jung@enyo.org	marvin.krause@enyo.org	Genehmigt, Abgeschlossen	Open details
Adobe Photoshop	16:34:24 17-03-2020	lene.jung@enyo.org	marvin.krause@enyo.org	Genehmigt, Abgeschlossen	Open details

Dank des integrierten (Audit-)Reportings erhalten Ihre Manager und Ihr IT-Servicedesk die volle Kontrolle über jegliche Prozesse (z. B. Genehmigungs-Workflows, IT-Services) und Berechtigungen im Netzwerk. Dank verfügbarer APIs in HelloID können sogar einfache Reports in PowerBI oder sonstigen Reporting Tools erstellt werden. So behalten Sie Ihre IT-Umgebung im Blick!





Tools4ever bietet Unternehmen einzigartige und europäische Identity- & Access-Management-Lösungen mit einem effektiven, phasenbasierten Implementierungsansatz, der schnell zu Resultaten führt.

Unser Identity und Access Manager sorgt dafür, dass Organisationen auf strukturierte Weise die Kontrolle über die Verwaltung von Identitäten und Rechten erlangen.

Seit 20 Jahren verbindet Tools4ever Menschen mit ihren Daten und vereint Datensicherheit mit Flexibilität in einer vernetzten, digitalen Geschäftswelt.

Weltweit vertrauen über 5.200 große und mittelständische Unternehmen aus allen Branchen auf die innovativen Lösungen von Tools4ever – von angepassten IAM-Komplettsystemen über integrierbare Software-Module bis zu speziellen Komponenten wie dem Berechtigungs- oder Passwortmanagement im Self-Service.



IAM mit Tools4ever

Mit den Identity- und Access-Management-Lösungen von Tools4ever behalten Organisationen den Überblick und die Kontrolle, schaffen wieder Bandbreite in der IT-Abteilung und sorgen dafür, dass nur autorisierte Mitarbeiter einen sicheren und angemessenen Zugang zu ihren Systemen und Daten haben.

Weil erfolgreiche Unternehmen ihre Daten nutzen und schützen!



„Unsere Mission ist es, Organisationen zu helfen, ihre IAM-Ziele schnell, sicher und effizient zu realisieren.“

Jan-Pieter Giele, Managing Director
DACH, Nord- & Osteuropa

Vielen Dank!

Tools4ever Informatik GmbH

Hauptstraße 145-147
51465 Bergisch Gladbach
Deutschland
+49 2202 2859 0
www.tools4ever.de
info@tools4ever.de
sales@tools4ever.de

