



# IDENTITY AND ACCESS MANAGER (IAM)

PEOPLE.ACCESS.DATA

## Mit IAM die Zukunft gestalten

Viele Unternehmen haben heute noch veraltete oder selbst entwickelte Identitäts- und Zugriffsmanagement-Systeme. Kontoverwaltung, On- und Offboarding-Prozesse, Ad-hoc-Anforderungen, Authentifizierungen oder Reportings laufen häufig noch manuell ab, Berechtigungen werden schrittweise und undokumentiert vergeben. Solche Prozesse machen die IT in Unternehmen ineffizient, fehleranfällig, kostspielig und unsicher und belasten die Mitarbeiter.

### Die Zukunft der IT in Unternehmen sieht anders aus.

Tools4ever automatisiert das Identity- und Accessmanagement für Unternehmen mit innovativen Softwarelösungen: IAM ist einfach zu implementieren und noch einfacher zu bedienen. Es ist leistungsstark, kostengünstig und sicher. Ihr Unternehmen behält durch IAM die Kontrolle über

- Identitäts- und Benutzerverwaltung,
- Datenschutz,
- Prozesseffizienz,
- Audits und Sicherheit.

Durch die Automatisierung Ihrer Back-End-Management-Prozesse bringen Sie Ihr Unternehmen auf Erfolgskurs: Stellen Sie sicher, dass alle kritischen und untergeordneten Prozesse transparent und kontrolliert ausgeführt werden. So garantieren Sie Ihren Mitarbeitern einen sicheren Zugriff auf Systeme und Daten - On-Premise und in der Cloud. Und Ihr IT-Personal kann sich wieder mit wichtigeren Aufgaben beschäftigen.

## IAM von Tools4ever

Tools4ever bietet eine ganzheitliche Systemlösung für das Identity- und Accessmanagement mit allen Komponenten, die laut dem IT-Beratungsunternehmen Gartner eine ausgereifte IAM-Lösung ausmachen: Access-Governance für eine einfache Berechtigungsstruktur, Service Automation mit Self-Service-Option und die Bibliothek mit Konnektoren, die Quell- und Zielsysteme für die Benutzer- und Autorisierungsbereitstellung verbinden. Ein Dokumentations- und Reportingmodul sorgt u.a. für die Compliance-Konformität.

Tools4ever empfiehlt, komplexe IAM-Lösungen in definierten Phasen einzuführen - Hand in Hand mit der Organisation. Damit wird eine einfache und direkt akzeptierte Implementierung im Unternehmen gewährleistet - auf der Basis gut strukturierter und umfassender Daten. Dabei helfen unsere Berater, die auf 20 Jahre Erfahrung zurückgreifen können.

## Vorteile für Führungskräfte / Geschäftsleitung

In unserer heutigen digitalen Welt mit immer mehr Systemen On-Premise und in der Cloud entscheidet die richtige Verbindung von Menschen und Daten über den Unternehmenserfolg. Die Mitarbeiter müssen zu jeder Zeit und von überall Zugang zu Ihren Daten haben, die sie für ihre Arbeit benötigen - und zwar einfach, schnell und sicher. Andererseits dürfen nur autorisierte Personen einen angemessenen Zugang zu Systemen und Daten haben (Principle of least Privilege, PoLP). Und das gewährleistet Identity- und Access Management. Die hochmoderne IAM-Lösung sichert Ihnen einen reibungslosen Geschäftsbetrieb mit größter Datensicherheit und unter der Einhaltung der neuesten gesetzlichen Vorschriften. Nebenbei ist es gerade die Automatisierung der Identity- und Accessmanagement-Prozesse, die die IT entlastet, die Zeit und Kosten spart und für effizienteres Arbeiten aller Mitarbeiter sorgt. Dank der schrittweisen Implementierung in Ihrem Unternehmen werden Mitarbeiter langsam an die neuen Prozesse herangeführt. Sie erfahren schnell die Vorteile von IAM und können einfach und sicher die neue Lösung nutzen.

Die meisten Unternehmen sind heute dazu verpflichtet regelmäßige Audits durchzuführen. Die Organisation benötigt die Kontrolle und den Überblick über Benutzerrechte und -verhalten. Das IAM von Tools4ever liefert in übersichtliche Reportings die notwendigen Daten, Berechtigungsprotokolle und Prozessübersichten. So kann Tools4ever mit kleinen, gezielten Schritten schnell zur Wertschöpfung in Ihrem Unternehmen beitragen.

## Mitarbeiter und deren Vorgesetzte

Mitarbeiter benötigen autorisierten Zugriff auf Ressourcen, um ihre Aufgaben innerhalb des Unternehmens erledigen zu können. Außerdem braucht jeder nur Zugriff auf die Daten die er tatsächlich für seine Aufgaben benötigt. Das bedeutet aber auch, dass die Mitarbeiter ab dem ersten Tag und bei jeder Änderung über entsprechende Zugriffsmöglichkeiten verfügen müssen, um eine Akkumulierung von Berechtigungen und Lizenzen, sowie unproduktive Ausfallzeiten zu minimieren. Das IAM von Tools4ever basiert auf Access Governance Rollenmodellen und unternehmensspezifischen Konfigurationen und lässt Benutzer jederzeit sicher auf Anwendungen, Daten und andere IT-Ressourcen zugreifen.

IAM gewährleistet zudem Ad-hoc-Änderungen oder auch kurzfristige Zugänge zu neuen Ressourcen. Die Zeiten umständlichen Ticketschreibens an die IT und langen Wartens auf neue Berechtigungen sind dank IAM vorbei. Mit Service Automation, den Self-Service-Funktionen von IAM, können Benutzer ihre Anforderungen direkt an ihre Vorgesetzten oder den jeweiligen „Ressourcenbesitzer“ weiterleiten, der dann die Anforderung genehmigt oder ablehnt. Dank der Reports erhalten Vorgesetzte und „Dateneigentümer“ auch automatisch einen Überblick über alle den Benutzern gewährten Zugriffsberechtigungen. Weiterführende Entscheidungen können getroffen werden auf der Basis bestehender Rechte jedes Mitarbeiters sowie der damit verbundenen Risiken und IT-Kosten. Mitarbeitern werden zudem Informationen über den Status ihrer Anforderungen und Updates zur Verfügung gestellt.

## IT-Abteilung / IT-Administratoren

Die IT-Abteilung spielt bei der Benutzerverwaltung eine entscheidende Rolle, schließlich hat sie die Aufgabe die Zugänge und Berechtigungen der Mitarbeiter auf Daten und Systeme zu ermöglichen und zu verwalten (Identity- und Accessmanagement). Entsprechend hoch ist der Aufwand für die, meist unterbesetzte, IT-Abteilung. Lange Bearbeitungszeiten und Fehler sind vorprogrammiert.

Für eine erfolgreiche Arbeit der IT-Abteilung im Bereich Identity- und Access Management sind folgende Faktoren maßgeblich:

- Es gibt eine transparente Berechtigungsvergabe.
- Es gibt effiziente Verwaltungsprozesse.
- unter gleichzeitiger Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien und gesetzlicher Vorschriften.

IAM trägt dazu bei, dass Prozesse des Rollenmanagements, der Authentifizierung oder Berechtigungsverwaltung usw. automatisiert und skalierbar sind. Dank Self Service und Workflows können Berechtigungen und Ressourcen von Mitarbeitern beantragt und von Managern freigeben werden. Die daraus resultierenden Änderungen werden automatisch im Netzwerk verarbeitet. Die Mitarbeiter werden so weniger abhängig von der IT. Damit entlastet IAM die IT enorm, und die IT-Abteilung kann sich um andere strategische Aufgaben kümmern.

## Sicherheit

Unternehmen wollen wissen, wer im Unternehmen welche Zugangsberechtigungen auf Systeme und Daten hat und auch, ob und wie auf Filesysteme zugegriffen wird. Hier sucht die Organisation – häufig angetrieben durch die interne Revision – größtmögliche Transparenz. Diese Kontrolle und Übersicht liefert das Reporting-Tool im IAM von Tools4ever. Alle Aktivitäten und Änderungen im Zugangs- und Berechtigungsmanagement werden protokolliert. Auch das On- und Offboarding von Mitarbeitern wird durch IAM automatisiert. Wenn beispielsweise ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt, werden seine Konten mit den Zugriffsrechten automatisch im gesamten Netzwerk deaktiviert. Das IAM von Tools4ever sorgt dafür, dass nur autorisierte Personen einen angemessenen Zugang zu Systemen und Daten haben. Das sorgt für eine größtmögliche Datensicherheit im Unternehmen.

## IAM PROCESS

